

Mútua Universal
Avd. Vallcarca 151
Telf. 93 500 94 28

ASEPEYO
Avd. Augusta 18
Telf. 93 444 64 00

FREMAP
C/ Madrazo 8
Telf. 93 416 91 00

MC MUTUAL
c/ Provenza 321
Tel. 93 405 12 44



"Salut i Seguretat
comencen amb S,
però, s'inicién amb
TU."

- causes de reclamació:

mala praxis, esperes massa

llargues, mal tracte per part del

personal de la mútua..

Delegats de prevenció contactes

- Responsable; Sebastià Laporta
- Teresa Begué
- Alberto Lopez
- Juan Moreno
- Rafael Valenciano
- Angela Guillem

Contacta'ns



93 301 88 66



Francesc Cambó n17 3b
08003 Barcelona



w.fsc-ajbarcelona.ccoo.cat



**federació serveis a la ciutadania
secció sindical ajuntament de bcn**



**Salut Laboral CCOO
Ajuntament de
Barcelona**

Reclamacions sobre mutúes

Què fer quan la mutua no vol donar-me la baixa ?

1. No volen donar-me la baixa per accident de treball (contingència professional) a la mutua i m'envien al metge de capçalera de la S.S. o PAMEN. Dir al metge de la mutua que t'aculls a l'**art. 156, núm. 2, apartat e, de la Llei General de la Seguretat Social**

2. Si no reconeixen l'accident laboral, anar al metge de capçalera de la S.S. o PAMEN, perquè ens doni la baixa, aquesta serà de contingència comuna. Indicant-li el nostre lloc de treball, la malaltia que patim i que la lesió ha estat a la feina.



Abans de marxar de la mutua

Documentar-se

Paral·lelament, abans de marxar de la mutua, si no volen reconèixer l'accident demanarem el full de reclamació de la Generalitat, la ompliren i ens quedarem còpia.

La còpia de reclamació ens servirà com a justificant de les gestions que es puguin derivar o per iniciar tràmits de denúncia contra la mutua, a la inspecció del treball, o altres administracions si s'escau.

Història mèdic

Tenim dret al nostre historial mèdic i proves complementàries, si la mutua no ens les vol donar al moment les podem reclamar en un escrit amb signatura de rebut per part de la mutua invocant l'**art. 13 de la Llei 21/2000, sobre dret d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.**

Tràmits a fer per l'interessat

Oficines de INSS

L'accidentat/da ha d'anar a una oficina de INSS i sol·licitar el formulari de "determinació de contingència" o canvi de contingència. Un cop omplert i registrat li han de donar còpia registrada. A partir d'aquest moment el circuit és similar: intervenen l'ICAM i la ITSS

Cursar el cas a l'INSS via l'ICAM

- Declaració o reconeixement per part que l'empresa que l'accident és d'origen laboral, igualment es pot cursar sense aquest reconeixement.
- Parte oficial d'accident de treball (en cas de recaiguda, alta indeguda, nova baixa d'origen anterior)
- Informe de la Inspecció del Treball (previa denúncia)
- Sentència judicial social reconeixement del dany com origen laboral